



Gérer les Conflits



Agir comme un homme de pensée; penser comme un homme d'action.

**Au Dojo Yoseikan Budo
Ecole d'arts martiaux**

**2 jours de formation
à Lyon**

**Entreprise et DIF: 650 euros TTC
Particulier: 450 euros TTC**

Formation dirigée par 3 experts :

J-Yves Détriché, Christian Gat, Gilles Morard
Master en PNL
Master en Hypnose Ericksonienne
Sémiotricien
Maîtrise en Sciences des Activités Sportives
5ème dan de Yoseikan Budo
Pratique des négociations en situations tendues

Démarche pédagogique :

• Tout apprentissage est neuro-associatif : association d'un état mental, d'un processus, et d'un comportement dans une situation donnée.

• La pratique contextualisée de la gestion des conflits, puis décontextualisée en situation de confrontation permet l'intégration de réflexes sur les trois niveaux d'expérience :

actions-pensées-émotions

• Définition :

Le mot conflit vient du latin *conflictus* qui signifie : choc. On parle de conflit lorsqu'une opposition se crée entre au moins deux personnes. Elle peut se situer sur différents plans : situationnel, relationnel, conceptuel.

S'il dégénère, le conflit est traumatisant; s'il régénère, il devient constructif.

• Objectifs :

- comprendre la construction des différences de points de vue
- identifier les sources des conflits
- **intégrer les méthodes de résolution de conflits**

• Programme :

Mise en place du **processus CRISE 2 (Capacité de Réponses Instinctives par des Stratégies Elaborées)** qui intervient sur les 3 composantes de tout conflit : psychologiques, physiologiques, émotionnelles.

J1 : Connaître et reconnaître les conflits

- identifier les facteurs déclenchants
- décoder les phases d'évolution (amplification)
- distinguer les différents niveaux de communication

J2 : Elaborer sa stratégie de gestion des conflits

- se préparer au face à face
- vivre le moment de la confrontation
- élaborer les alternatives pour sortir du conflit

• Pratique quotidienne:

Matin : Situations conflictuelles, techniques de remédiations

Après-midi : - Aïkido et Kendo : du mouvement naît l'apaisement
- Création d'états de ressource

**Faites financer cette formation par le DIF (Droit Individuel à la Formation).
Renseignez-vous pour cela auprès de votre employeur**

Je réserve ----- inscription(s) à la formation Gestion des Conflits

NOM:..... Prénom:.....

Fonction:..... Société:.....

Tél:..... Mail:.....

Se renseigner : 06 07 39 20 37

S'inscrire: www.g2cm.fr